



## HOJA DE REGISTRO

FOLIO:

### Contrato de prestación de servicios

FECHA:

Para ADVENTURELAND lo más importante eres tú. Queremos ofrecerte un momento inolvidable en la historia de tu vida en escenarios naturales en el que la aventura y la diversión se viven al máximo y por ello hemos utilizado los equipos más modernos y de la mejor calidad para la operación de nuestras actividades. Contamos con los más altos estándares para garantizar tu seguridad en todo momento, infraestructura, recursos técnicos y personal capacitado para cumplir con los servicios contratados; sin embargo, es importante que estés consciente de que debido a la naturaleza de las actividades, existen posibles riesgos, los cuales se detallan a continuación. Te pedimos por favor que leas minuciosamente el documento adjunto y lo firmes una vez que hayas terminado. ¡Vive la vida al máximo, disfruta tu aventura!

Horario de oficinas de 9:00 a 20:00hrs. de lunes a sábado y domingos de 9:00 a 17:00hrs. Horario regular de actividades de 7:00 a 22:00hrs. (horario sujeto a cambios). Actividades disponibles para personas de 4 años en adelante en condiciones físicas normales y de salud. Algunas actividades requieren edad mínima: rafting, 9 años; salto en cascadas, 9 años; rappel, 9 años.

La Huasteca Potosina ubicada en el estado de San Luis Potosí donde se firma el presente contrato con vigencia de la duración de las actividades, cuenta con presencia de clima tropical cálido húmedo, con una precipitación anual acumulada de 1800 a 2000mm y temperatura promedio anual de 35°C y un período de sequía de 5 a 9 meses, lo que ocasiona que la vegetación esté constituida por selva de poca y media altura con gran diversidad biótica. Cuenta con una vegetación, principalmente pastizal, bosque alto, selva baja, bosque de encino y matorral desértico micrófilo; así como una fauna predominante de perdiz, faisán, cojolite, vencejos de cuello blanco, oso hormiguero, coyote, conservando hasta nuestros días, usos, costumbres y vestigios arqueológicos de los mismos.

ADVENTURELAND y el cliente están de acuerdo en que el servicio que se prestará por medio de este contrato podría ser Rafting, rappel, saltos de cascada, canoa, kayak, senderismo, excursiones, canopy, tirolesa, ATV's, dinámicas de destreza.

ADVENTURELAND cuenta con personal especializado para llevar a cabo de la manera más segura dichas actividades. En ninguna circunstancia se podrán llevar a cabo las actividades sin la presencia de un instructor designado por la empresa.

El cliente se compromete a dejar nada de lo que lleva consigo en el lugar, ni alimentar la fauna local, así como no extraer flora, fauna o rocas, a utilizar bloqueador y repelentes biodegradables, a no hacer fogatas o cualquier evento que ponga en riesgo el medio ambiente. El cliente deberá conducirse de manera respetuosa hacia los usos y costumbres de la región, hacia sus compañeros expedicionarios y hacia el personal de ADVENTURELAND.

El cliente se compromete a realizar el pago correspondiente y por adelantado por los servicios contratados. El cliente contará con la cobertura de gastos médicos contratado por la empresa en el tiempo que dure la prestación del servicio, el cual aplica en caso de accidentes ocurridos siempre y cuando el cliente haya seguido las indicaciones de seguridad; no cubre gastos médicos menores. El seguro aplica para personas desde 1 año hasta los 79 años, si su edad está fuera de este rango, usted acepta participar sin beneficio del seguro de gastos médicos. La póliza de seguro es por 24hrs. A partir del inicio de la actividad, aplica deducible de \$1,000.00 a cubrir por el asegurado. En caso de cualquier accidente que requiera atención médica, la empresa pondrá a disposición del cliente los datos del seguro de gastos médicos contratado para que realice el trámite pertinente. Los gastos de primas, deducible o excedentes de la cobertura del seguro, corren por cuenta del cliente.

El cliente se obliga en todo momento a acatar las instrucciones del personal especializado designado por la empresa en todas las actividades mencionadas anteriormente, a respetar el reglamento, a caminar por las rutas establecidas, así como portar en todo momento y de manera adecuada el equipo de protección proporcionado por la empresa.

El cliente declara que ha sido informado y está consciente que en las actividades que va a realizar por motivos de este contrato, existe la posibilidad de sufrir lesiones leves, lesiones graves y hasta la muerte y que cualquier accidente que se sucite, será bajo responsabilidad del cliente o de su tutor. También se le ha explicado, ilustrado y/o demostrado a su completa satisfacción, la naturaleza, riesgos y peligros de las actividades antes mencionadas anteriormente y acepta estos riesgos. Declara estar sano y no padecer ninguna enfermedad o condición que impida la práctica de la actividad a realizar como: **epilepsia, enfermedades del corazón, pulmonares, problemas psiquiátricos, mujeres embarazadas, cirugías recientes, tratamientos médicos actualmente que puedan alterar su conciencia, así como algunas discapacidades según las actividades a realizar.** Declara no estar cansado, desvelado ni bajo influencia de alcohol o drogas y que acude de manera libre y voluntaria a realizar las actividades de aventura y naturaleza.

El cliente declara que cuenta con las capacidades físicas adecuadas para llevar a cabo todas las actividades mencionadas anteriormente. En caso de que se encuentre bajo los efectos de cualquier tipo de droga que afecte el funcionamiento neuronal o las capacidades de reacción del cuerpo humano, bajo ningún motivo podrá ser parte del servicio que presta la empresa. Si lo hiciese, será bajo su propia responsabilidad y el seguro de gastos médicos no será válido.

El cliente exime de toda responsabilidad civil y penal a la empresa de cualquier incidente que se ocasione en el tiempo que dure la prestación del servicio contratado. Así mismo, autoriza a la empresa, en caso de accidente, proporcionarle datos personales como :tipo de sangre, enfermedades, alergias y datos de contacto a la institución pública o privada que brinde auxilio.

 /  / 

Las actividades de ecoturismo y aventura pueden realizarse bajo condiciones climáticas habituales, pudiendo haber restricciones durante la presencia de fenómenos naturales extraordinarios como: huracanes, terremotos, inundaciones, incendios forestales, etc. En caso de que la actividad contratada no se pueda llevar a cabo por cuestiones ajenas a la empresa (factores climáticos, problemas políticos, etc), la empresa no está obligada a realizar reembolso de la prestación adquirida, en dicho caso se acordará una nueva fecha para realizar la prestación del servicio contratado.

El cliente declara estar de acuerdo que en el transcurso de la actividad contratada con la empresa, podrá ser fotografiado y videograbado y que los derechos son únicos y exclusivos de la empresa, que podrá hacer uso de dicho material para efectos que la empresa convenga. El cliente otorga su consentimiento para recibir correos electrónicos informativos y promocionales de ADVENTURELAND, el uso de datos es estrictamente confidencial, conforme a la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de los particulares y tendrá el poder de darse de baja del servicio en cualquier momento. Para más información sobre nuestro aviso de privacidad, consulta nuestra página de internet. Para todo lo relativo a la interpretación, aplicación y cumplimiento del presente contrato, el cliente y la empresa acuerdan someterse en la vía administrativa a la Procuraduría Federal del Consumidor, y en caso de subsistir diferencias, a la jurisdicción de los tribunales competentes del lugar donde se celebra este contrato. Si requiere una copia del presente contrato, favor de solicitarlo por escrito al correo electrónico.

Manifiesto bajo protesta de decir verdad que la información que proporcioné es correcta y recibí una plática de seguridad que he leído y aceptado los términos y condiciones del seguro, así como el aviso de privacidad.

NOMBRE:		Sexo	M	F	EDAD:
DIRECCIÓN:				C.P.:	
PAÍS:	NACIONALIDAD:	FECHA DE NACIMIENTO: / /			
E-MAIL:		TELEFONO:			

¿Sufre de algún padecimiento médico (de los descritos al reverso) o alergia? , ¿cuál?, ¿Qué medicamento y dosis toma?

Tipo de sangre \_\_\_\_\_

CONTACTO EN CASO DE EMERGENCIA (Familiar, médico, otro)

NOMBRE:	TELEFONO:
NOMBRE:	TELEFONO:

¿Cómo se enteró de nosotros?

AMIGO	REDES SOCIALES	FOLLETO	HOTEL	AGENCIA	GUÍA
REVISTA O MAPA	ANUNCIO INTERNET	OFICINA ADVENTURELAND	OTRO		

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL PARTICIPANTE

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA DEL PADRE O TUTOR (Necesario si el participante es menor de 18 años)

Boulevard México-Laredo 64C Altos Col. Obrera C.P. 79050 Ciudad Valles S.L.P

[www.adventureland.mx](http://www.adventureland.mx) e.mail: [info@adventureland.mx](mailto:info@adventureland.mx), Tel: (481)3817516- 38 17995